

Vastuhenkilö: sosiaali- ja terveystoimen johtaja Johanna Ahokas

### STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT JA TEHTÄVÄN TAVOITTEET

#### Vakaan talouden kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Palveluverkon uudistaminen	-Prosessit yhtenäistetään tukemaan sosiaali- ja terveyspalvelujen integraatiota.	-Prosessit ovat tehokkaita ja toimivia.	- Prosessikuvauksia on laadittu ja selkeytetty yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

#### Hyvät peruspalvelut turvaava kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Sisäisen ja ulkoisen tiedotuksen kehittäminen	-Saatu palaute pääsääntöisesti positiivista.	-Tiedottamisessa onnistuttu.	- Kaupungin uusi intranet on auttanut sisäisessä tiedottamisessa ja helpottanut saavutettavuutta. - Myös oikea-aikaiseen ulkoiseen tiedottamiseen on kiinnitetty huomiota.

#### Palveluprosessit ovat kehittyvät ja tehokkaat

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Asiakkaiden ja yhteistyötoimien neuvonnan ja ohjauksen tehostaminen	-Päivitetään ohjeistusta jatkuvasti ja koulutetaan sosiaali- ja terveystoimen henkilökuntaa.	-Ajantasaiset ohjeistukset tehty.	- Ohjeita on laadittu ja päivitetty vastaamaan nykyhetkeä. - Koulutuksia on pidetty kaupungin sisäisesti sekä osallistuttu ulkoisiin koulutuksiin pääasiassa etäyhteyden välityksellä.

#### Hyvinvoivan henkilöstön kaupunki

Tavoite	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	Toteutuma
Henkilöstön hyvinvointi	-Käydään kehityskeskustelut.	-Henkilöstön sairauspoissaolot vähentyneet -Korkea työmotivaatio.	- Kehityskeskustelut käyty ohjeen mukaisesti. - Sairauspoissaoloja on hallinnossa ollut tarkastelujaksolla enemmän kuin vuonna 2020. Toisaalta hallintoon kirjautuu 2020 tehdyn organisaatiomuutoksen myötä vuonna 2021 enemmän henkilöitä kuin vuonna 2020. Näin ollen tilastot eivät ole vertailukelpoisia.

-Käydään tuloskeskustelut.